

**Contract de servicii
Intretinere si reparatii echipamente informatice
nr. din data**

Preambul

În temeiul Legii nr.98 /2016 privind achizițiile publice si a H.G nr. 395/2016 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a incheiat prezentul contract între :

1.1. CASA JUDETEANA DE PENSII CLUJ cu sediul in municipiul Cluj Napoca str.G. Cosbuc nr 2, telefon 0264-431010;fax 0264-450080, cod fiscal 13582024, cont trezorerie RO89 TREZ 25A6 8500 3200 130x, reprezentata prin Director executiv adjunct ec. Mariana Salcianu in calitate de **Achizitor**, pe de o parte si.

1. 2.SC SRL cu sediul social instr nr..... si punct de lucru str..... , telefon/fax Cod fiscal inregistrata la ORC sub numarul cod Iban RO... TREZ deschis la Trezoreria Cluj reprezentata prinavand functia de, in calitate de **Prestator**

2. Definiții.

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiectul contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului.

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile de întreținere și reparare post garanție pentru echipamentele cuprinse în Anexa 1, proprietatea Casei Județene de Pensii Cluj și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract. În situația echipamentelor în garanție, activitatea prestatorului constă doar în monitorizarea funcționării echipamentului, constatarea în scris a defectului în scopul sesizării furnizorului.

5. Prețul contractului și modalități de plată

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este delei fara tva la care se adauga TVA .in suma de lei, in total lei cu TVA .

5.2. Plățile se vor efectua în maxim 30 zile de la data înregistrării facturii la achizitor .Factura va fi însoțită de procesele verbale de intervenție.

5.3. Prețul rămâne neschimbat pe durata contractului

5.4 Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este până la data de 31.12.2018, cu posibilitatea prelungirii cu până la 4 luni în condițiile art.165 din HG nr.395/2016

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului începe în maxim 2 zile de la intrarea în vigoare a acestuia

Executarea contractului constă în revizii și intervenții la defect la cererea achizitorului.

- timpul de răspuns în cazul unei defecțiuni este de maximum ore de la anunțarea telefonică /email a prestatorului .

- timpul de remediere pentru toate echipamentele va fi de maxim ore de la solicitare, în condițiile în care echipamentul poate fi reparat fără a fi necesară înlocuirea acestuia cu unul echivalent .

Deplasarea la locațiile achizitorului se va face cu mijloacele de transport ale prestatorului costurile de deplasare fiind suportate de prestator.

7.2 Derularea contractului se va face electronic prin SICAP (SEAP).

7.3 Serviciile se vor desfășura în intervalul de timp oficial de lucru, stabilit de către CJP pentru angajații săi (luni – joi, h: 08:30-16:00, vineri h: 08:30-13:30),

8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt:

- caietul de sarcini;

- lista echipamentelor și tarifele /echipament-Anexa1;

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile din Anexa 2, la standardele și/sau performanțele prezentate în caietul de sarcini , anexă la contract.

9.2 Garanția minimă acordată pentru piesele, accesoriile, subansamblele puse în opera: minim 12 luni de la data înlocuirii.

9.3 Garanția minimă acordată pentru manopera : minim 3 luni.

9.4 Garanția nu se aplică dacă:

a) produsul sau piesa de schimb au fost deteriorate prin accident,abuz sau nerespectarea partiala sau totala a instructiunilor de folosire

b) produsul sau piesa de schimb au devenit necorespunzatoare ca rezultat al serviciului prestat sau modificarii facute de catre oricare altul decat personalul autorizat al prestatorului

c) produsul sau piesa de schimb au devenit necorespunzatoare ca urmare a folosirii si uzurii normale a acestora

9.5 In cazul in care prestatorul nu poate asigura in timp util piesele de schimb si prelungeste reparatia la mai mult de 3 zile se obligă să înlocuiască echipamentul constatat a fi defect pe perioada reparației cu unul identic sau echivalent.

9.6. În cazul pieselor de schimb, prestatorul se angajează să le aprovizioneze de la furnizorii ce asigura compatibilitate maxima cu echipamentul existent.

9.7 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) - reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate și

b)- daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 – Achizitorul se obligă să plătească prețul prestațiilor in baza facturii emise de către acesta. Factura va fi insotita de fisa interventiilor / devizul lucrarilor avizate de Compartimentul informatica

10.2 Beneficiarul va sesiza Prestatorul precizând cât mai clar problema tehnică întâmpinată, prin email sau fax . De asemenea personalul desemnat –compartimentul informatica - va specifica dacă este nevoie de o intervenție în regim de urgență.

10.3.In cazul in care in urma diagnosticarii se impune inlocuirea unor subansamble,piese etc , prestatorul va comunica pretul acestora, iar achizitorul, in cazul acceptarii pretului va intocmi comanda ferma catre prestator.Prestatorul va publica in Catalogul electronic de produse /servicii din SICAP, c/valoarea acestora, urmand ca achizitorul sa initieze achizitia directa in sistem. Manopera de reparatii si inlocuire a pieselor de schimb este inclusa in valoarea abonamentului lunar

11 Modalități de plata

11.1 Beneficiarul are obligația să platească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, in maxim 30 de zile de la inregistrarea facturii la achizitor.

12. Raspunderea contractuala

12.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1 % din prețul contractului.

12.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% din plata neefectuată.

12.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică;

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.3 Prestatorul va respecta condițiile de întreținere și reparații impuse prin cartea tehnică a echipamentului. La terminarea prestației în raportul de service se vor consemna toate intervențiile de reparații, înlocuiri de piese și consumabile. După finalizarea intervențiilor se vor face toate verificările și măsurătorile necesare privind siguranța în exploatarea echipamentului.

14. Amendamente

14.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15. Cesiunea

15.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

16.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

16. Forța majoră

16.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Soluționarea litigiilor

17.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

18. Limba care guvernează contractul

18.1 - Limba care guvernează contractul este **limba română**.

19. Comunicări

19.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris;

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

19.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

20. Legea aplicabilă contractului

20.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

CASA JUDETEANA DE PENSII CLUJ
CASA LOCALA DE PENSII.....

Director executiv adjunct

Mariana Salciuan

Serviciul financiar contabilitate

Claudia Ungur

Biroul juridic

Viza CFP

PRESTATOR

SCSRL

.....

Detalierea serviciilor pe echipamente

1. Service pentru calculatoare:

- i. Intretinere
 - Desprafuire interna a echipamentului utilizand instrumente specifice de aspiratie sau de inlaturare a prafului.
 - Teste de diagnosticare/functionalitate (teste specifice pentru procesor, memorie, placa video, hard disk, placa de retea, etc).
 - Verificare tensiuni sursa alimentare.
 - Verificare functionare ventilatoare.
 - Verificare de virusi si devirusare.
 - Actualizare sisteme de operare, aplicatii, utilitare
 - Curatare fisiere temporare
 - Configurare registri
 - Mentenanta HDD (testare, defragmentare)
- ii. Reparatii
 - Hardware:
 - Inlocuire componente defecte.
 - Software:
 - Reconfigurare/reinstalare a sistemelor de operare in cazul in care configurariile existente genereaza functionari defectuoase ale echipamentelor.
 - Reconfigurare/reinstalare aplicatii software (pachet Office, antivirus, utilitare, aplicatii legislative, aplicatii economice).
 - Devirusare.
 - Salvare si recuperare de date.
 - Configurare conexiune retea
 - Configurare client local de mail
 - Instalare/configurare aplicatii semnatura digitala, si criptare

2. Service pentru imprimante, multifunctionale

- i. intretinerea echipamentului:
 - desprafuire, curatare, ungere imprimanta ;
 - teste de diagnosticare/functionalitate conectare si instalare soft (daca e cazul)
 - ii. Reparații :
 - constatarea/diagnosticarea defecțiunii;
 - evaluarea pieselor de schimb necesare;
 - remedierea echipamentului defect, cu înlocuirea componentei defecte
- inlocuirea temporară a echipamentului defect cu unui echivalent dacă nu poate fi remediat în termenul solicitat.

3. Service pentru echipamente de protectie (UPS):

- i. Intretinere
 - Desprafuire interna a echipamentului utilizand instrumente specifice de aspiratie sau de inlaturare a prafului.
 - Teste de diagnosticare/functionalitate.
 - Verificare stare acumulatori.
- ii. Reparatii
 - Hardware:
 - Inlocuire componente defecte si/sau uzate.
 - Inlocuire acumulatori.
 - Software:
 - Reconfigurare/reinstalare aplicatii software.

4. Service pentru echipamente active de retea:

- i. Intretinere

- Desprafuire internă a echipamentului utilizând instrumente specifice de aspiratie sau de înlăturare a prafului.
 - Teste de diagnosticare/functionalitate.
 - ii. Reparatii
 - Hardware:
 - Înlocuire componente defecte și/sau uzate.
 - Up-grade echipamente.
 - Montare, configurare echipamente rețea.
 - Software:
 - Reconfigurare/reinstalare aplicații software.
- 1. Service pentru echipamente pasive de rețea:**
- i. Intretinere
 - Desprafuire internă a dulapurilor de comunicații utilizând instrumente specifice de aspiratie sau de înlăturare a prafului.
 - Verificare a sistemului de racire al dulapurilor de comunicații.
 - Verificare stare trasee cablare structurată.
 - Verificare stare prize de date.
 - Verificare stare patch-cord-uri.
 - ii. Reparatii
 - Hardware:
 - Înlocuire componente defecte și/sau uzate.
 - Modificare și/sau modernizare a rețelei de cablare structurată.

Achizitor

Prestator

.....

.....

Contractul se va completa cu :

**Anexa 1 conform caiet de sarcini corespunzător lot oferit
Formularul 5 „Centralizatorul de prețuri „ -corespunzător lot oferit conform caiet de sarcini.**